

**Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - De prijs
- Artikel 8 - Garantie
- Artikel 9 - Verzendingskosten en leveringsvoorwaarden
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Klachtenregeling

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud

- en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Piqto Belgium

Nieuwlandstraat 2 D2, 2070 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, België

Ondernemingsnummer: 0882.930.226

Btw-identificatienummer: BE0882.930.226

Ingeschreven in het KBO sinds: 01/01/2017

Vertegenwoordigd door: Rosseels Jeroen (eenmanszaak).

Piqto BV

Zinkstraat 24 - 4823AD Breda (NL)

KvK: 42076171

Besloten vennootschap onder leiding van Rosseels Jeroen.

Piqto® is een geregistreerd merk in BOIP Merkenregister in de Benelux met registratienummer 1508731.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

Zodra je op deze website je bestelling bevestigt en betaalt, is er op afstand digitaal een verkoopsovereenkomst afgesloten.

De ondernemer is dan verplicht om zich aan de opgemaakte afspraken te voldoen die hieronder in detail verder worden beschreven.

De consument kan zijn bestelling annuleren tot 2 uren na

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Soms werkt het gewoon niet tussen jou en je product. In dat geval kan je het product binnen de 30 dagen na ontvangst terugsturen. Anders worden jullie er allebei niet gelukkig van.

Pak je product uit op jouw manier en bekijk het product aan alle kanten. Ben je er niet blij mee? Stuur het dan ons in onberispelijke staat terug. Stellen we schade of gebreken vast, dan kan het zijn dat je minder of geen geld voor het product terugkrijgt.

Heb je binnen de 30 dagen na ontvangst aangegeven dat je je bestelling terug wilt sturen?
Dan doen wij dit:

- We sturen je een bevestiging van je aanvraag;
- We wachten je retourzending af;
- We sturen je een nieuw/ ander product of je ontvangt je betaling binnen de 3 werkdagen terug.

Verzendkosten bij retourneren zijn altijd op kosten van de koper.

Het product retour sturen doe je enkel naar dit adres: Piqto Retourdienst - Nieuwlandstraat 2 D2, 2070 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht (BE).

Je kan wel begrijpen dat je het volgende niet kan terugsturen:
Op maat gemaakt drukwerk met gepersonaliseerde informatie/ gegevens.

Je bent verplicht eerst je retour aan te melden binnen de 30 dagen na ontvangst [via dit retourformulier](#).

Zonder registratie van je je retourzending, zal deze geweigerd worden bij aankomst in ons magazijn.

Bij het terugzenden van een product valt de verantwoordelijkheid van de zending hiervan helemaal op de consument.

Piqto kan niet verantwoordelijk worden gesteld als een retourzending verloren gaat bij de bezorgdienst.

Artikel 7 - De prijs

Alle vermelde prijzen op deze website zijn in Euro en inclusief Belgische BTW.

Eventuele verzendingskosten worden automatisch berekend indien een minimumbedrag niet is bereikt.

Zie artikel 9.

Prijzen kunnen schommelen naar mate van de grondstofprijzen.

Nederlandse, Duitse en Franse bedrijven kunnen een vrijstelling krijgen van de 21% Belgische BTW indien zij een geldig BTW nummer invoeren in het bestelformulier.

Artikel 8 - Garantie

Op al ons drukwerk heb je een garantie op printkwaliteit en eventuele drukfouten.

Gepersonaliseerd drukwerk waarbij de consument een fout heeft gemaakt met het bezorgen van de gegevens/ bestanden die in de printopdracht aanwezig zijn, is er geen sprake van een drukfout en valt dit niet onder garantie.

Artikel 9 - Verzendingkosten en leveringsvoorwaarden

Bestellingen boven het bedrag van 25,00 euro (incl. BTW) worden gratis verzonden. Zowel voor naar België als voor naar Nederland, Frankrijk en Duitsland.

Indien het totaalbedrag van 25,00 euro (incl. BTW) niet werd behaald, wordt er een vaste verzendingskost van 2,95 euro aangerekend voor verzendingen binnen België (levering aan huis of naar een afhaalpunt).

Voor Nederland, Frankrijk en Duitsland bedragen deze vaste verzendingskosten 4,45 euro (levering aan huis of naar een afhaalpunt).

Deze hierboven vermelde verzendingskosten hebben geen invloed op de grootte/ gewicht en zijn incl. 21% BTW.

Deze tarieven kunnen geïndexeerd worden op basis van tariefwijzingen bij de desbetreffende bezorgdienst(en).

De klant heeft de keuze om dit aan huis te laten leveren of om zijn bestelling te laten leveren bij een PostNL punt naar keuze.

De klant wordt in dit geval door PostNL op de hoogte gehouden over het afhaalproces.

De afhaallocatie dient een erkend afhaalpunt te zijn (of automatisch) die de klant zelf mag bepalen.

Het gekozen afhaalpunt dient men te vermelden bij het plaatsen van de bestelling.

Indien dit niet werd vermeldt of de afhaallocatie foutief is, zal de ondernemer met jou contact opnemen voor een correcte levering.

Alle bestellingen voor 17u00 worden die dag nog verwerkt en verzonden met PostNL, indien het artikel op voorraad is.

Formaten of varianten die niet meteen op voorraad zijn, worden in productieproces geplaatst.

We streven naar een levering binnen de 5 werkdagen.

De maximale leveringstermijn van 7 werkdagen.

Deze leverbelofte houdt geen rekening met situaties van overmacht (extreme weersomstandigheden, stakingen, e.d.).

De ondernemer kan de bezorgdienst van je bestelling wijzigen uit efficiëntie. Naast de standaardverzending via PostNL kan er ook beroep gedaan worden op DHL, ONB of Bpost. Uiteraard wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht per e-mail.

De bestelde oplage kan invloed hebben om de leveringstermijn. Hoe hoger de gevraagde oplage, hoe sneller dit kan geproduceerd worden.

De ondernemer zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid de producten inpakken en verzenden.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten vallen onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.

De consument ontvangt bij elke zending een track & trace e-mail van de desbetreffende bezorgdienst (PostNL).

Deze e-mails worden verzonden vanuit de server van de desbetreffende bezorgdienst.

De ondernemer treft geen verantwoordelijkheid indien er fouten plaatsvinden met dit e-mailverkeer tussen consument en bezorgdienst.

Artikel 10 - Betaling

Alle producten worden pas geleverd als het volledig bedrag (incl. eventueel verzendingskosten) werd voldaan via de aangeboden online betaalmogelijkheden.

Deze betaalopties worden aangeboden door de erkende instanties Mollie en Paypal.

De ondernemer respecteert de wetgeving omtrent betalingskosten en zal deze externe kosten niet aan de consument doorrekenen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

Klachten omtrent de bestelde producten en/ of levering dienen binnen 14 dagen na verzendingsdatum per e-mail te worden ingediend door de consument via mail@piqto.be.

De ondernemer zal de nodige oplossing voorzien.
